

Polityka prywatności

1. Ogólne

Administratorem powierzonych danych osobowych jest ENGIE Zielona Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Zawadzie 26, 28-230 Połaniec KRS: 0000058191, REGON: 812054036, NIP: 8522434090, kapitał zakładowy 230 000 PLN, w pełni opłacony.

Użytkownik podający informacje identyfikujące, takie jak numer telefonu, adres poczty telefonicznej, imię i nazwisko, lub inne może upoważnić Administratora do udostępniania danych. Bez takiego upoważnienia dane osobowe Użytkownika nie będą udostępniane jakiegokolwiek organizacji zewnętrznej, chyba że z mocy prawa wystąpi obowiązek ujawnienia tych danych.

2. Pliki Cookies

Cookies to informacja tekstowa zapisywana przez serwer Administratora na komputerze Użytkownika, którą serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się Użytkownika z tego komputera. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce opcje przyjmowania plików cookies. Nie spowoduje to utrudnień w korzystaniu z Strony internetowej.

3. Używane pliki Cookies

Cookies trwałe to pliki, które zostają zapisane na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik, nawet po opuszczeniu przeglądanej strony. Celem przechowywania i uzyskania dostępu do tych informacji przez Administratora jest zapamiętanie wybranych przez Użytkownika preferencji podczas odwiedzenia danej strony internetowej jak na przykład zapamiętanie nazwy Użytkownika przy logowaniu do systemów samoobsługowych Administratora. Celem tej funkcji jest przykładowo umożliwienie automatycznego uzupełnienia pola nazwy Użytkownika na jego urządzeniu przy ponownym uruchomieniu Aplikacji. Użytkownik wyraża tym samym zgodę na przechowywanie tej informacji na swoim urządzeniu. Aby usunąć nazwę Użytkownika należy zapoznać się z pomocą wybranej przez użytkownika przeglądarki.

Cookies sesji, które w systemach samoobsługowych Administratora są niezbędne do utrzymania właściwej wymiany informacji pomiędzy serwerem i przeglądarką, a tym samym do możliwości poprawnego wyświetlenia zawartości odwiedzanej strony i korzystania z funkcjonalności w niej zawartych. Celem przechowywania i uzyskania dostępu do tych informacji przez Administratora jest identyfikacja danej sesji (dialogu pomiędzy przeglądarką a serwerem) oraz służy do rozróżniania Użytkowników komunikujących się z serwerem w tym samym czasie.

4. Prywatność i Bezpieczeństwo danych

Administrator Wykorzystuje zebrane dane osobowe Użytkowników do opracowania ofert handlowych, opracowanie odpowiedzi na zapytanie, obsługę przedsprzedażową zainteresowanych Użytkowników.

Bez wiedzy i zgody Użytkownika nie gromadzimy danych osobowych Użytkowników.

Zgromadzone dane osobowe Użytkownika, informacje o sposobie ich przetwarzania, zmiana danych jest możliwa przez kontakt Użytkownika z Administratorem.

Działania Administratora są prowadzone zgodnie z obowiązującym prawem, rozporządzeniami dotyczącymi bezpieczeństwa danych i zasadami przetwarzania danych.

Administrator nie udostępnia danych osobowych Użytkownika w sposób inny niż wybrany i zaakceptowany przez Użytkownika. W każdej chwili Użytkownik może odwołać zgodę na przekazywanie danych osobowych lub przetwarzanie w celach marketingowych, jeżeli takie zgody wcześniej wyraził.

Użytkownik ma możliwość dokonania wyboru w zakresie sposobu komunikacji z Administratorem.

Użytkownik odpowiada prawnie za posługiwanie się cudzymi danymi osobowymi, przy ustaleniu takich danych Administrator może podjąć kroki prawne.

Akceptacja usług administratora świadczonych drogą elektroniczną następuje przez akceptację Regulaminu Strony internetowej udostępniającego te usługi.

Administrator zwraca szczególną uwagę na bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników, stosuje sprawdzone zabezpieczenia fizyczne, elektroniczne i aplikacyjne, stosuje rygorystyczne procedury, działa proaktywnie i planuje bezpieczeństwo, stosuje najlepsze praktyki na każdym poziomie ich przetwarzania. Administrator przetwarza dane osobowe w sposób zapewniający:

- poufność - co oznacza, iż dane te nie są udostępniane nieupoważnionym podmiotom;
- integralność - co oznacza, iż dane te nie zostaną zmienione lub zniszczone w nieautoryzowany sposób;
- rozliczalność - co oznacza, iż zabezpieczenia dotyczące danych będą charakteryzowały się właściwością, która zapewnia, iż działania danego podmiotu w stosunku do danych osobowych zawsze będą przypisane, w sposób jednoznaczny, tylko temu podmiotowi.

Zgodnie z art. 32 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn.zm.) Klientom przysługuje prawo do:

- żądania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania swoich danych osobowych,
- dostępu do swoich danych osobowych,
- zmieniania tych danych,
- żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych w celach marketingowych.

W celu realizacji tego prawa oraz kontaktów z Administratorem w sprawach bezpieczeństwa i polityki danych zapraszamy do kontaktu:

ENGIE Zielona Energia Sp. z o.o.

ul. Uniwersytecka 13,

40-007 Katowice

Tel. +48 32 60 30 599

katowice.engie-pl@engie.com